

**CASE
STUDY**

Klient
Polskie Linie Lotnicze LOT S.A.

Sektor
Branża transportowa
Lokalizacja
Polska
Rozwiązania
Digitalizacja umów



Skonowanie archiwum umów w Polskich Liniach Lotniczych LOT S.A.

W lipcu 2015 firma RR Donnelley wykonała usługę digitalizacji umów dla Polskich Linii Lotniczych LOT S.A., umożliwiając tym samym korzystanie z elektronicznego archiwum dokumentów.



KLIENT

PLL LOT S.A. to nowoczesne linie lotnicze łączące Europę ze światem. Firma jest liderem w branży w Europie Środkowo-Wschodniej. Co roku, na pokładach samolotów goszczonych jest niemal 5 milionów pasażerów, którzy mają zagwarantowaną komfortową i bezpieczną podróż do ponad 40 miejsc na całym świecie. Firma zapewnia bezpośrednie loty dalekodystansowe (np. do Nowego Jorku, Chicago czy Pekinu), posiada jedną z najmłodszych flot, w skład której wchodzi Boeingi 787 oraz Dreamlinery, a także zasilana jest przez kadre najlepszych pilotów. Firma LOT S.A. w 2014 roku zarobiła ponad 99 milionów złotych.

WYZWANIA

Długotrwałe procesowanie umów papierowych to obecnie wyzwanie niejednej dużej organizacji. Dokumenty często nie docierają do właściwej osoby na czas, gubią się czy niszczą. Efektem są znaczne opóźnienia oraz brak przejrzystości w procesowaniu dokumentów prawnych, co w przyszłości może negatywnie wpływać na relacje firmy z kontrahentami. Z takim problemem zmierzyła się firma Polskie Linie Lotnicze LOT S.A. Chcąc usprawnić pracę i skrócić czas procesowania umów, postanowiła skorzystać z usługi digitalizacji umów dostarczanej przez RR Donnelley (RRD).



ROZWIĄZANIE

Doceniając profesjonalizm i wieloletnie doświadczenie RR Donnelley w procesowaniu różnego rodzaju dokumentów na dużą skalę, w tym dokumentów prawnych, firma PLL LOT S.A. zdecydowała się na usługę digitalizacji umów papierowych (Scan&Capture), która obejmowała:

- ❖ przygotowanie umów papierowych do skanowania
- ❖ zeskanowanie blisko 8 tys. dokumentów prawnych
- ❖ pozyskanie uzgodnionych danych z umów
- ❖ kontrola jakości poprawności pobranych danych z oryginałami
- ❖ powiązanie skanów dokumentów prawnych z poszczególnymi rekordami z przekazanej listy umów i aneksów oraz nadanie im odpowiednich nazw (matching)
- ❖ dostarczenie Klientowi zeskanowanych umów i danych

RR Donnelley zapewnił firmie PLL LOT S.A. całkowite bezpieczeństwo przetwarzanych informacji podczas wdrażania usługi digitalizacji umów. Certyfikat ISO 27001:2013, gwarantuje, że wszystkie wykonywane prace przez RRD są zgodne z przepisami dotyczącymi poufności danych, a personel jest odpowiednio wyszkolony.

REZULTATY

Digitalizacja dokumentów prawnych przeprowadzona przez RR Donnelley zapewniła firmie PLL LOT S.A. możliwość uporządkowania archiwum umów oraz szybkiego dostępu do jego zeskanowanej zawartości.

Dzięki ogromnemu zaangażowaniu ze strony zespołu PLL LOT S.A. oraz proaktywnej postawie pracowników RR Donnelley, implementacja projektu przebiegła sprawnie i szybko. Klient na bieżąco był informowany o postępach wdrożenia, a także niezwłocznie otrzymywał odpowiedzi na wszelkie zapytania. Zrealizowane zostały wszystkie założenia wynikające z umowy.

To co wyróżnia RR Donnelley, to wykwalifikowana kadra, która dzięki bogatemu doświadczeniu w procesowaniu dokumentów zapewniła usługi na najwyższym poziomie, dostosowane do indywidualnych wymagań LOT.

Rozwiązanie digitalizacji umów:

